



ASDA SECURITIES (PVT.) LIMITED

Online Trading & Investor Protection Guide

English + Urdu | Investor education and online-trading disclosure

This guide is educational and regulatory disclosure material. Applicable laws, PSX/SECP regulations, official notices and the client's executed account terms prevail if there is any difference.

Official contact	ASDA Securities (Pvt.) Limited
Phone / Email	+92 (21) 32467804 - 10 asdasecurities@gmail.com

1. Securities Trading - Basic Explanation

A share represents an ownership interest in a listed company. Investors place buy or sell instructions through a licensed securities broker or the broker's approved online trading system. Orders are routed to the market and can execute when compatible buy and sell instructions are matched under applicable exchange rules.

2. Common Trading-Screen Terms / Glossary

Term	Meaning
Bid	Highest displayed price a buyer is currently willing to pay.
Offer / Ask	Lowest displayed price a seller is currently willing to accept.
LTP	Last Traded Price.
Open / High / Low / Close	Reference prices showing the first, highest, lowest and closing/last price for the relevant period.
Volume	Number of shares traded during the relevant period.
Market Order	An instruction intended to execute at the best available market price, subject to liquidity and market controls.
Limit Order	An instruction to buy or sell only at the specified price or better.
Pending	Order accepted but not yet fully executed or cancelled.
Partially Filled	Only part of the requested quantity has executed.
Executed / Filled	The order quantity has traded.
Cancelled	The cancellation has been accepted; always verify final status.

3. How Internet Orders Are Accepted & Processed

- Client enters an order through the approved online trading application using authenticated credentials.
- The instruction is subject to applicable account, risk, margin, price-band and other broker/system validations.
- A valid order is routed to the Pakistan Stock Exchange trading system.
- The order may fully execute, partially execute, remain pending, be rejected, expire or be cancelled depending on price, quantity, liquidity and applicable controls.

- Clients should verify the final order status and trade confirmation. Never assume an order is executed or cancelled without confirmation.

4. Clearing & Settlement

Clearing and settlement obligations are processed through the capital-market infrastructure in accordance with the applicable settlement cycle and rules. NCCPL performs central clearing/settlement functions and CDC provides depository/custody infrastructure for securities. Clients should review confirmations, account statements and alerts and promptly report discrepancies.

5. Trading & Technology Risks

- Security prices may move rapidly and investment losses can occur.
- Orders may be delayed, rejected, partially filled, remain pending or execute at different available prices depending on order type, liquidity, volatility and market controls.
- Internet, power, telecom, device, browser, software, exchange, vendor or broker systems can be slow or unavailable.
- Repeatedly submitting the same instruction during uncertainty may create duplicate orders.
- Keep User ID, password, PIN, OTP and other credentials confidential and use only official ASDA communication channels.

6. System Failure, Alternative Order Assistance & Pending Orders

If the online trading system is unavailable, stop repeated submissions and immediately contact ASDA Securities through the official contact details shown in this guide and on the website. Ask for the currently approved alternate order-placement assistance and obtain clear confirmation before assuming an order has been placed, changed or cancelled.

Pending-order cancellation: if the online cancellation function is available, submit cancellation and verify final status. If the system is unavailable, contact ASDA immediately and request cancellation assistance. A pending order may remain live until cancellation is actually confirmed.

7. Client-Broker Rules, Rights & Investor Protection

- Deal only through licensed/registered market intermediaries and verified official communication channels.
- Read account-opening terms, tariff/commission, risk disclosures and applicable rules before trading.
- Keep credentials confidential and promptly review order status, contract/trade confirmations, statements, SMS/e-alerts and securities balances.
- Brokers operate subject to applicable SECP/PSX rules, account terms and required trading/risk controls.
- Any discrepancy or unauthorized transaction should be reported promptly through official channels.

8. Complaint Handling & Arbitration

- First raise the matter promptly with ASDA Securities and keep documentary evidence.
- If a broker-related dispute is not settled amicably, PSX provides investor complaint registration and arbitration under its applicable regulatory framework.

- SECP also provides complaint channels for matters within its jurisdiction and advises investors to first approach the relevant broker/entity/exchange where appropriate.

9. Official Investor Services & Resources

PSX Regulations / Rulebook: <https://www.psx.com.pk/psx/regulations>

PSX Investor Awareness Guide: <https://www.psx.com.pk/psx/resources-and-tools/investors/investor-awareness-guide>

PSX Complaints & Arbitration: <https://www.psx.com.pk/psx/resources-and-tools/investors/guide-to-investors>

SECP Complaints: <https://www.secp.gov.pk/for-investors/complaints/>

SECP Guide Books: <https://www.secp.gov.pk/media-center/guide-books/general-guide-books/>

NCCPL UIN Information System (UIS): <https://uis.nccpl.com.pk/>

CDC: <https://www.cdcpakistan.com/>

CDC Access / Investor Account Services: <https://www.cdcaccess.com.pk/>

PSX Urdu Portal: <https://www.psx.com.pk/urdu/>

ASDA Online Trading / TradeCast: <https://kits.psx.com.pk/TradeCast/TradeCast.html>

10. Online Trading Disruption Notices

ASDA's website provides an Online Trading Status section. During a disruption, clients should refer to that notice and use only ASDA's official contact channels. The website administrator can update the notice immediately without changing the database.

آن لائن ٹریڈنگ اور سرمایہ کاروں کا تحفظ

یہ رہنما سرمایہ کاروں کی آگاہی اور آن لائن ٹریڈنگ سے متعلق اہم معلومات کے لئے ہے۔ قابل اطلاق قوانین، پی ایس ایکس/ایس ای سی پی کے قواعد، سرکاری نوٹس اور کلائنٹ کے دستخط شدہ اکاؤنٹ کی شرائط کو کسی اختلاف کی صورت میں فوقیت حاصل ہوگی۔

سیکیورٹیز ٹریڈنگ کی بنیادی وضاحت

شینئر کسی لسٹڈ کمپنی میں ملکیت کا حصہ ظاہر کرتا ہے۔ سرمایہ کار خرید یا فروخت کے آرڈرز لائسنس یافتہ سیکیورٹیز بروکر یا بروکر کے منظور شدہ آن لائن ٹریڈنگ سسٹم کے ذریعے دیتے ہیں۔ مارکیٹ کے قواعد کے مطابق مناسب خرید اور فروخت کے آرڈرز میچ ہونے پر ٹریڈ مکمل ہوتی ہے۔

عام ٹریڈنگ اصطلاحات

بڈ: خریدار کی موجودہ بلند ترین قیمت۔ آفر/آسک: فروخت کنندہ کی موجودہ کم ترین قیمت۔ ایل ٹی پی: آخری ٹریڈ شدہ قیمت۔ والیوم: ٹریڈ شدہ حصص کی تعداد۔ لمٹ آرڈر: مخصوص قیمت یا اس سے بہتر قیمت پر آرڈر۔ پینڈنگ: ایسا آرڈر جو ابھی مکمل طور پر ایکزیکیوٹ یا کینسل نہیں ہوا۔

آن لائن آرڈر کیسے قبول اور پراسیس ہوتا ہے

کلائنٹ منظور شدہ ایپ میں آرڈر داخل کرتا ہے۔ آرڈر متعلقہ اکاؤنٹ، رسک، مارجن اور سسٹم ویلیڈیشن سے گزرتا ہے اور درست ہونے پر مارکیٹ کو بھیجا جاتا ہے۔ آرڈر مکمل، جزوی، پینڈنگ، مسترد یا کینسل ہو سکتا ہے۔ ہمیشہ آخری آرڈر اسٹیٹس اور ٹریڈ کنفرمیشن کی تصدیق کریں۔

کلیئرنگ اور سیٹلمنٹ

کلیئرنگ اور سیٹلمنٹ متعلقہ کیپیٹل مارکیٹ اداروں اور قابل اطلاق سیٹلمنٹ سائیکل کے مطابق ہوتی ہے۔ NCCPL کلیئرنگ/سیٹلمنٹ کے مرکزی کام انجام دیتا ہے جبکہ CDC سیکیورٹیز کی ڈیپازٹری اور کسٹڈی انفراسٹرکچر فراہم کرتا ہے۔

ٹریڈنگ اور ٹیکنالوجی کے خطرات

قیمتوں میں تیزی سے تبدیلی، کم لیکویڈیٹی، جزوی ایکزیکیوشن، انٹرنیٹ یا بجلی کی خرابی، سافٹ ویئر/ہارڈویئر، ایکسچینج، وینڈر یا بروکر سسٹم کی خرابی سے تاخیر یا نقصان ہو سکتا ہے۔ اپنے لاگ ان اور او ٹی پی وغیرہ خفیہ رکھیں۔

سسٹم فیل ہونے کی صورت میں

اگر آن لائن ٹریڈنگ سسٹم دستیاب نہ ہو تو ایک ہی آرڈر بار بار جمع نہ کریں۔ ASDA Securities کے سرکاری فون یا ای میل پر فوری رابطہ کریں، منظور شدہ متبادل طریقہ معلوم کریں اور واضح تصدیق حاصل کیے بغیر آرڈر کو پلیس، تبدیل یا کینسل تصور نہ کریں۔

شکایات اور ثالثی

سب سے پہلے شکایت ASDA Securities کے سرکاری رابطہ ذرائع پر درج کریں اور متعلقہ دستاویزات محفوظ رکھیں۔ اگر بروکر سے متعلق تنازع باہمی طور پر حل نہ ہو تو PSX کے شکایت اور ثالثی کے طریقہ کار سے رجوع کیا جا سکتا ہے۔ SECP بھی اپنے دائرہ اختیار میں شکایات کا طریقہ فراہم کرتا ہے۔

سرکاری روابط

PSX Regulations / Rulebook - <https://www.psx.com.pk/psx/regulations>

PSX Investor Awareness Guide -

<https://www.psx.com.pk/psx/resources-and-tools/investors/investor-awareness-guide>

PSX Complaints & Arbitration - <https://www.psx.com.pk/psx/resources-and-tools/investors/guide-to-investors>

/SECP Complaints - <https://www.secp.gov.pk/for-investors/complaints>

/SECP Guide Books - <https://www.secp.gov.pk/media-center/guide-books/general-guide-books>

/NCCPL UIN Information System (UIS) - <https://uis.nccpl.com.pk>

/CDC - <https://www.cdcpakistan.com>

/CDC Access / Investor Account Services - <https://www.cdcaccess.com.pk>

/PSX Urdu Portal - <https://www.psx.com.pk/urdu>

ASDA Online Trading / TradeCast - <https://kits.psx.com.pk/TradeCast/TradeCast.html>

اہم نوٹ

آن لائن ٹریڈنگ پلیٹ فارم کے مکمل IBTS یوزر مینوئل کے لئے موجودہ ASDA/وینڈر منظور شدہ ورژن استعمال کیا جانا چاہیے۔ کسی دوسرے بروکر کا برانڈڈ مینوئل استعمال نہ کریں۔